

---

## **Algemene Verkoopsvoorwaarden**

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkooptransacties die worden uitgevoerd door Dina Eylenbosch van E.L.S.O. B.V., gevestigd te Bullenbergstraat 75, 1703 Schepdaal , BTW: BE 0555.755.659 met betrekking tot de verkoop van juwelen aan onze klanten.

### **1. Algemeen**

Door een bestelling te plaatsen bij Dina Eylenbosch Van E.L.S.O. gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Het is belangrijk dat u deze zorgvuldig doorleest voordat u een aankoop doet.

### **2. Prijzen**

Alle vermelde prijzen zijn in Euro, inclusief de wettelijk verplichte BTW, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

### **3. Bestelling en Overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand wanneer u een bestelling plaatst via onze website, per telefoon, per mail of op afspraak, en deze door ons is bevestigd. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij foutieve prijsweergave, onjuiste informatie of onbeschikbaarheid van het product.

### **4. Aanbod**

Dina Eylenbosch van E.L.S.O. BV is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan steeds worden aangepast door de verkoper. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een product.

### **5. Betaling**

Betaling dient te geschieden via de door ons aangeboden betaalmethoden. Bestellingen worden pas verwerkt nadat een betaling is ontvangen, tenzij anders overeengekomen.

### **6. Levering**

Wij doen ons best om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken. De verwachte levertijd wordt tijdens het bestelproces aangegeven. Vertragingen kunnen optreden door onvoorziene omstandigheden. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derde personen en/of externe factoren (voorradigheid grondstoffen,...). Elke zichtbare beschadigingen/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de klant onverwijld worden gemeld.

### **7. Herroepingsrecht en Retourneren**

U heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van uw bestelling de overeenkomst te herroepen. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht dient u ons binnen deze periode schriftelijk te informeren over uw beslissing.

Het product dient in originele staat, ongedragen en met eventueel afgeleverde certificaten teruggestuurd of afgegeven te worden. De klant stuurt de goederen in originele verpakking op eigen risico en kosten terug.

**UITZONDERING:**

Artikelen die gebruiksporen bevatten.

Artikelen die beschadigd zijn.

Artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt.

**8. Garantie en Kwaliteit**

Onze juwelen worden zorgvuldig vervaardigd en getest op kwaliteit. U heeft een garantie van 1 jaar. Om beroep te doen op de garantie moet de klant het origineel aankoopbewijs kunnen voorleggen. Garantie geldt niet voor schade door verkeerd of abnormaal gebruik, slecht onderhoud of accidentele schade.

**9. Eigendom en Risico**

Het eigendom van de producten gaat over op de klant zodra de volledige betaling is ontvangen. Het risico voor verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de klant op het moment van levering.

**10. Intellectuele Eigendomsrechten**

Alle afbeeldingen, ontwerpen, logo's en andere inhoud op onze website en andere verkoopkanalen zijn eigendom van Dina Eylenbosch van E.L.S.O. BV en zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan deze zonder onze schriftelijke toestemming te gebruiken.

**11. Privacy en Gegevensbescherming**

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling en om info over Dina Eylenbosch toe te sturen. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk.

**12. Toepasselijk Recht en Geschillen**

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Gent.

**13. Wijzigingen in de Voorwaarden**

Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht zodra deze op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan om regelmatig de voorwaarden te controleren.

---